

VAC SpeakUp Richtlinie

Einleitung

VAC hat sich der Einhaltung aller geltenden Gesetze sowie der höchsten ethischen Standards verschrieben. Dies soll nicht nur ein Bekenntnis sein, sondern wir wollen das richtig machen! Wie in unserem Verhaltenskodex beschrieben, führen wir unser Unternehmen nach den höchsten ethischen und rechtlichen Standards. Der Verhaltenskodex gibt uns dabei die Richtung für ein verantwortungsvolles, ethisches, legales, integriertes und respektvolles Handeln vor. Unser Erfolg und unser Ruf hängen von dem täglichen Verhalten eines jeden Einzelnen von uns ab. Das Vertrauen unserer Geschäftspartner ist für unser Geschäft von fundamentaler Bedeutung.

Während unserer Arbeit können wir auf Probleme, schwierige Entscheidungen und Dilemmata stoßen. Für solche Situationen haben wir unseren Verhaltenskodex, der unser Leitfaden für gutes Geschäftsverhalten ist. Wenn Sie Bedenken bezüglich eines (vermuteten) Verstoßes gegen unseren Verhaltenskodex haben, möchten wir Sie hiermit auffordern, Ihre Bedenken zum Ausdruck zu bringen.

Es ist uns bewusst, dass es Mut erfordert, ein Problem offen anzusprechen. Die VAC steht für eine Kultur der Offenheit, Transparenz und der gerechten Behandlung aller Ihrer Mitarbeiter. Jeder, der den Mut aufbringt, Bedenken in gutem Glauben zu äußern, tut das Richtige und braucht keine Angst davor zu haben, bestraft zu werden. Wenn Sie Sorge haben, dass in der VAC etwas Falsches oder Gefährliches geschieht, behalten Sie dies bitte nicht für sich, sondern sprechen es an.

Diese SpeakUp-Richtlinie zeigt Ihnen, wie Sie Bedenken zum Ausdruck bringen können. Bitte helfen Sie uns dabei, dass die VAC weiterhin ein großartiger Ort bleibt, an dem es sich lohnt zu arbeiten und an dem Sie alle ernstzunehmenden Bedenken offen ansprechen können. Haben Sie für Ihren persönlichen Einsatz bereits jetzt schon besten Dank!

Zu guter Letzt möchten wir anmerken, dass Sie die Möglichkeit haben, schwerwiegende Bedenken auch durch die SpeakUp-Hotline vorzubringen. Die SpeakUp-Hotline ermöglicht Ihnen die Kommunikation mit dem VAC Compliance-Team, anonym und in Ihrer eigenen Sprache. Weitere Informationen diesbezüglich finden Sie in dieser SpeakUp-Richtlinie.

Dr. Erik Eschen
Chief Executive Officer

Timo Müller
Chief Compliance Officer

INHALTSÜBERSICHT

1	UMFANG & ZWECK.....	4
2	VERDACHT AUF FEHLVERHALTEN/ BETRUG.....	4
3	FALSCHMELDUNGEN.....	4
4	VERANTWORTLICHKEITEN	5
5	NICHT UNTERSUCHTE MELDUNGEN	5
6	BERICHTSWESEN.....	5
7	SCHUTZ & RECHTE DER MELDENDEN	5
8	DATENSCHUTZ & PRIVATSPHÄRE.....	6
9	KONTAKTINFORMATIONEN.....	6

1 UMFANG & ZWECK

- 1.1 Diese SpeakUp-Richtlinie beschreibt, wie Meldungen von bestätigten oder vermuteten Betrugsfällen oder Fehlverhalten behandelt werden.
- 1.2 Die SpeakUp-Richtlinie gilt für alle Geschäftsführer¹, Anteilseigner, Vorstände, Mitarbeiter (auch befristete), Praktikanten, Auszubildende, Bewerber, Beauftragte, Vertreter, Nachunternehmer, Lieferanten sowie Berater der VAC (hierin und nur für den Zweck der Vereinfachung des Wortlauts dieser Richtlinie gemeinsam als Mitarbeiter bezeichnet).

2 VERDACHT AUF FEHLVERHALTEN/ BETRUG

- 2.1 Jeder Mitarbeiter, der von potenziellen betrügerischen oder unethischen Verhaltensweisen Kenntnis erlangt, die gegen den VAC Verhaltenskodex und/oder geltende Gesetze verstoßen, wird hiermit aufgefordert, diese zu melden.
- 2.2 Jeder Mitarbeiter sollte ein vermutetes Fehlverhalten direkt bei den betroffenen Personen ansprechen. Wenn dies nicht möglich ist, oder der Mitarbeiter sich dabei nicht wohl fühlt, kann jeder Mitarbeiter Fragen und Bedenken durch einen der unten beschriebenen Kanäle äußern:

Sprechen Sie mit Ihrem (direkten) Vorgesetzten

Als erstes sollten Sie Bedenken bei Ihrem direkten Vorgesetzten ansprechen. Sollte dies nicht möglich sein, oder wenn Sie sich dabei nicht wohl fühlen, können Sie Fragen und Bedenken durch einen der anderen unten beschriebenen Kanäle äußern.

Sprechen Sie mit dem Compliance-Beauftragten

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihren lokalen Compliance-Beauftragten (auch Compliance Officer genannt) direkt zu kontaktieren.

Sprechen Sie mit dem Chief Executive Officer oder dem Chief Compliance Officer

Sie können auch den Chief Executive Officer und den Chief Compliance Officer der VAC Gruppe kontaktieren. Sie finden die Kontaktdaten des VAC Compliance Teams auf der VAC Homepage (www.vacuumschmelze.de) unter der Rubrik Downloads/Compliance.

Nutzen Sie die SpeakUp Hotline

Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihr Anliegen nicht durch einen der oben genannten Kanäle behandelt werden kann, können Sie sich an die SpeakUp Hotline wenden. Die SpeakUp Hotline ermöglicht Ihnen, vertrauliche und anonyme Kommunikation mit dem VAC Compliance-Team in Ihrer eigenen Sprache. Sie können dies online oder telefonisch tun. Die SpeakUp Einwahl- und Zugangsdaten finden Sie im Anhang zu diesem Dokument. Die SpeakUp Hotline wird von einem unabhängigen Dienstleister betrieben und steht Ihnen 365 Tage im Jahr 24 Stunden lang zur Verfügung.

¹ Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

- 2.3 Durch die SpeakUp Hotline können Meldungen anonym und direkt an das Compliance-Team der VAC Konzernzentrale in Hanau, Deutschland, gemacht werden: Das Compliance-Team in der VAC Konzernzentrale besteht aus dem Chief Executive Officer, dem Chief Compliance Officer sowie dem General Counsel. Wenn die Meldung ein Mitglied des Compliance-Teams betrifft, wird der Bericht nicht an dieses Teammitglied weitergeleitet, und er/sie wird nicht Teil der Untersuchungen sein. Darüber hinaus kann die Meldung auch an die Compliance Officer in den VAC Auslandsstandorten weitergegeben werden, sofern der Sachverhalt dies aus sachlichen Gründen erfordert.

Detailliertere Informationen über die SpeakUp Hotline, insbesondere wie Sie darüber eine Nachricht hinterlassen können, finden sich in dem hier angehängten Dokument.

- 2.4 Sollte der Meldende ein persönliches Zusammenkommen mit einem Vertreter des Compliance-Teams wünschen, um seine Anliegen vorzutragen, wird dies versucht zu ermöglichen.
- 2.5 Um unklare und falsche Meldungen zu minimieren hat sich die VAC entschieden, keine anonymen Meldungen zu untersuchen, die über andere Kanäle als die SpeakUp Hotline eingegangen sind.

3 BEWUSSTE FALSCHMELDUNGEN

Die VAC nimmt bewusste Falschmeldungen sehr ernst. Diese Handlung stellt einen schwerwiegenden Verstoß gegen den Verhaltenskodex dar, und gegen Mitarbeiter, die Falschmeldungen vornehmen, werden Disziplinarmaßnahmen ergriffen.

4 ZUTEILUNG VON VERANTWORTLICHKEITEN

- 4.1 Alle Meldungen, die über die SpeakUp Hotline eingehen, werden dem Compliance Team zur Verfügung gestellt.
- 4.2 Nach Erhalt einer Meldung wird das Compliance Team die erhaltenen Informationen bewerten und die angemessenen nächsten Schritte bestimmen. Dies kann eine Untersuchung durch das Compliance Team und/oder durch von dem Compliance Team benannten Personen, die Untersuchungen unter Aufsicht des Compliance Teams durchführen oder unterstützen, beinhalten. Das Compliance Team wird sicherstellen, dass alle gemeldeten Fälle ordnungsgemäß untersucht und dokumentiert werden.
- 4.3 Die VAC erwartet von allen Management-Ebenen, alle Angelegenheiten in Verbindung mit Fehlverhalten ernst zu nehmen und sie vertraulich, gerecht und zeitnah zu bearbeiten. Das Management ist dazu verpflichtet, mit den Personen, die mit der Untersuchung eines Fehlverhaltens beauftragt wurden, in vollem Umfang zu kooperieren und sie zu unterstützen.

5 NICHT UNTERSUCHTE MELDUNGEN

Das Compliance Team hat das Recht, eine Meldung nicht zu untersuchen. Dies kann der Fall sein, wenn:

- (a) Nicht ausreichend Informationen für eine angemessene Untersuchung vorliegen und es keine Möglichkeit gibt, weitere Informationen zu erhalten;
- (b) Festgestellt wird, dass es sich bei der Meldung um eine Falschmeldung handelt.

6 BERICHTSWESEN

Das Compliance Team wird einen monatlichen Bericht über alle offenen Fälle erstellen und kann diesen mit Dritten ganz oder teilweise teilen, wenn es dies unter Berücksichtigung lokaler Gesetze als angemessen erachtet. Dieser Bericht wird auch Informationen über Fälle enthalten, die nicht untersucht werden oder im Vormonat abgeschlossen worden sind.

7 SCHUTZ UND RECHTE DER MELDENDEN

- 7.1 Die Identität aller Meldenden, die um Anonymität bitten, wird geschützt und die VAC duldet in diesem Prozess keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Meldende. Alle Meldekanäle sind derart gestaltet, dass die Vertraulichkeit der Identität des Hinweisgebers und von Dritten, die in der Meldung erwähnt werden, gewahrt bleibt, sollte Anonymität gewünscht sein. Es wird sichergestellt, dass die Identität des Hinweisgebers ohne dessen ausdrückliche Zustimmung keinen anderen Personen als gegenüber den befugten Mitarbeitern, die für die Entgegennahme von Meldungen oder für das Ergreifen von Folgemaßnahmen zu Meldungen zuständig sind, offengelegt wird. Dies gilt auch für alle anderen Informationen, aus denen die Identität des Hinweisgebers direkt oder indirekt abgeleitet werden kann. Ausschließlich im Fall von Ziffer 7.4 kann bzw. muss hiervon eine Ausnahme gemacht werden. Unbefugte Mitarbeiter erhalten keinen Zugriff auf sensible Informationen, die die Anonymität und Vertraulichkeit der Meldung verletzen könnten. Der Dienstleister, der die SpeakUp Hotline betreibt, wird niemals Stimmufzeichnungen, IP-Adressen oder Telefonnummern weitergeben, außer im Falle von Ziffer 7.4.
- 7.2 Erfolgt die Meldung gegenüber dem Vorgesetzten, setzt dieser ausschließlich das Compliance Team über den Vorgang in Kenntnis, das fortan für die weitere Bearbeitung des Vorgangs verantwortlich ist.
- 7.3 Das Recht auf den Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen wird durch den Verhaltenskodex gewährt, und Verletzungen dieses Rechts werden nicht toleriert. Einen Verstoß zu melden, bedeutet jedoch nicht, dass dies automatisch zu Immunität bei Fehlverhalten führt.
- 7.4 Stimmufzeichnungen, IP-Adressen oder Telefonnummern können an die Behörden weitergegeben werden, jedoch niemals an die VAC, wenn die Meldung über die SpeakUp Hotline einging. Selbst wenn der Prozess korrekt befolgt wurde, gibt es zwei Ausnahmen,

bei denen der Schutz eines Meldenden nicht garantiert werden kann. Diese werden am Ende dieses Absatzes beschrieben. In diesen Fällen können die zuständigen Behörden involviert werden:

- (a) In Fällen, in denen festgestellt wurde, dass es sich bei der Meldung um eine bewusste Falschmeldung handelt;
- (b) Wenn es sich bei der Meldung selbst um eine Straftat handelt, z.B. eine ernstzunehmende Drohung;
- (c) Wenn eine wirksame behördliche oder gerichtliche Aufforderung (etwa im Rahmen eines Strafermittlungsverfahrens) zur Weitergabe von Informationen vorliegt.

7.5 Bei Meldungen über die SpeakUp Hotline erhält der Meldende spätestens innerhalb von sieben Tagen eine Bestätigung des Eingangs der Meldung über das SpeakUp-System

Des Weiteren erhält der Meldende spätestens nach drei Monaten ab der Bestätigung des Eingangs der Meldung eine Rückmeldung zum Vorgang (etwa Ergebnis, Rückfragen etc.; Details zum Abrufen von Mitteilungen über die SpeakUp-Hotline sind im Anhang zu dieser Richtlinie beschrieben).

7.6 Wenn Meldende mit der Bearbeitung und/oder dem Ergebnis ihrer Meldung nicht zufrieden sind oder sich nicht geschützt fühlen, können sie eine Beschwerde direkt bei dem Compliance Team oder durch die SpeakUp Hotline vorbringen. Wenn eine Beschwerde durch die SpeakUp Hotline eingeht, wird sie an das Compliance Team weitergeleitet.

8 DATENSCHUTZ & PRIVATSPHÄRE

Die SpeakUp Richtlinie beinhaltet die Verarbeitung personenbezogener Daten. Die VAC befolgt alle vorgeschriebenen Datenschutzgesetze.

Insbesondere werden Meldungen nicht länger aufbewahrt, als dies sachlich für die Nachverfolgung der Meldung erforderlich und verhältnismäßig ist.

9 KONTAKTINFORMATIONEN

Kontaktinformationen des Compliance Teams und der VAC Verhaltenskodex ist auf der VAC Website (www.vacuumschmelze.de) verfügbar.

Die Telefon- und Zugangsdaten für SpeakUp in den einzelnen Ländern befinden sich im Anhang hierzu.

Anhang

1. SpeakUp: Wie können Sie eine Nachricht hinterlassen



Schritt 1:

Der Meldende hinterlässt eine Nachricht:

- mittels Telefon (SpeakUp® Telefonsystem) in seiner Muttersprache oder
- mittels Internet (SpeakUp Websystem) in seiner Muttersprache und
- fügt Dokumente bei.

Schritt 2:

People Intouch verarbeitet die Nachricht:

- durch Verschriftlichung und/oder
- Übersetzung ins Englische.

Schritt 3:

Die VAC erhält die Nachricht und:

- bestätigt den Erhalt und
- fragt ggf. nach weiteren Informationen.

Schritt 4:

People Intouch verarbeitet die Antwort der VAC:

- durch ggf. Übersetzung in die Muttersprache des Meldenden und
- Weiterleitung an diesen.

Schritt 5:

Der Meldende prüft die Antwort:

- mittels Telefon (SpeakUp® Telefonsystem) oder

- mittels Internet (SpeakUp Websystem).

Daraus kann sich ein Dialog zwischen Meldendem und dem Compliance Team der VAC auf anonymer Basis ergeben.

Eine Nachricht hinterlassen

Sie können eine (neue) Nachricht über das SpeakUp® Telefon- oder Websystem hinterlassen. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Nachricht im Vorfeld aufzuschreiben. So können Sie sicher sein, welche Informationen Sie weitergeben und dass Ihre Nachricht verständlich ist und alle wesentlichen Informationen enthält.

SpeakUp Telefon: Bitte wählen Sie die **Nummer Ihres Landes**

SpeakUp Web: Nutzen sie die Web URL um auf die Website zu gelangen

Die **landesspezifischen Nummern** und die URL der **Website** sind im Anhang hierzu angegeben.

Sie werden bei telefonischen Meldungen aufgefordert, den Organisationscode, der sich ebenfalls im Anhang hierzu befindet, anzugeben. Wählen Sie die Sprache, in der Sie Ihre Nachricht hinterlassen möchten.

Halten Sie einen Stift zur Hand, wenn Sie die Nachricht hinterlassen. Sie werden eine persönliche, zufallsgenerierte **achtstellige Berichtsnummer** erhalten. Es ist sehr wichtig, dass Sie diese notieren, da Sie sie benötigen, wenn Sie später die Antwort der VAC erhalten möchten. Zusätzlich müssen Sie bei Meldungen über das Websystem ein Passwort anlegen, das den Zugang zu Ihrer Meldung gewährt. Bei telefonischen Meldungen erfolgt der Zugang zusätzlich zu der Berichtsnummer über einen vierstelligen Code, den Sie vergeben müssen.

Wenn Sie das SpeakUp® Telefonsystem nutzen, sprechen Sie laut und deutlich und buchstabieren Namen und Orte. Wenn Sie fertig sind, legen Sie auf.

Wenn Sie das SpeakUp Websystem nutzen, können Sie Ihre Nachricht eintippen oder einfach kopieren und einfügen. Sie können mit Ihrer Nachricht auch Dokumente hochladen. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie „Nachricht senden“, und eine Fallnummer und Nachricht erscheint, die ausgedruckt werden kann.

Was passiert in der Zwischenzeit?

Sobald Sie das Telefonat beenden oder Ihre Nachricht senden, beginnt People InTouch mit der Übersetzung Ihrer Nachricht ins Englische (falls erforderlich). Bei Telefonnachrichten werden die Tonaufzeichnungen zunächst Wort für Wort abgeschrieben. **Die Tonaufzeichnung wird niemals an die VAC übergeben.**

Sobald die Abschrift und die Übersetzung erfolgt sind, wird die Nachricht – sowohl auf Englisch als auch in der Originalsprache – an das Compliance Team gesendet. Das Compliance Team wird die Nachricht bewerten und eine Antwort an People InTouch senden.

People InTouch wird die Antwort übersetzen und sie in dem SpeakUp System einstellen. Für Telefonnachrichten wird People InTouch die Antwort aufnehmen.

Lesen Ihrer Antwort

Innerhalb einer Woche wird eine Antwort für Sie im SpeakUp System bereitstehen. Grundsätzlich können Sie diese Antwort auf demselben Weg einsehen, auf dem Sie Ihre Nachricht hinterlassen haben, indem Sie dieselben Kontaktdetails nutzen. Es ist möglich, zu einem späteren Zeitpunkt von **Telefon** zu **Web** zu wechseln, jedoch nicht von Web zu Telefon.

Um auf Ihre Antwort zuzugreifen, müssen Sie die 1 drücken, wenn Sie bereits eine Fallnummer haben. Um Ihre Antwort zu hören, drücken Sie 1 und geben Ihre Fallnummer ein. Nachdem Sie Ihre Antwort gehört haben, können Sie sofort eine weitere Nachricht hinterlassen. Wenn Sie erst noch darüber nachdenken möchten, können Sie einfach auflegen / sich abmelden, und später wiederkommen.

Wenn noch keine Nachricht für Sie hinterlassen wurde, seien Sie sicher, dass Ihre Nachricht geprüft wird, und Sie in ein paar Arbeitstagen eine Antwort erhalten werden. Bitte prüfen Sie regelmäßig, ob Sie schon eine Antwort erhalten haben.

2. Häufig gestellte Fragen über das SpeakUp System

a) Was ist SpeakUp?

Es ist ein Dienst („Kommunikationsinstrument“), durch den alle Mitarbeiter innerhalb der VAC Verstöße melden können, die ohne vollständige Anonymität nicht gemeldet würden. Sie können dies entweder telefonisch oder über eine sichere Website tun, ohne mit einem Menschen in Kontakt zu kommen.

b) Wofür ist SpeakUp?

Sie können alle vermuteten illegalen Aktivitäten, Betrugsfälle oder andere Aktivitäten melden, die dem VAC Verhaltenskodex oder geltenden Gesetzen zu widersprechen scheinen.

c) Wie funktioniert SpeakUp?

Telefon: Wählen Sie die kostenlose Telefonnummer, geben Ihren Zugangscod ein und hinterlassen Ihre Nachricht. Sie werden während des Telefonates nicht mit Personen sprechen. Alle Anweisungen wurden im Vorfeld aufgenommen und werden Sie durch den Prozess leiten. Spätestens innerhalb einer Woche erhalten Sie eine Antwort, die sie durch nochmaliges Anrufen anhören können. Sie können wiederum eine eigene Antwort darauf hinterlassen. Dieser Konversationszyklus kann endlos wiederholt werden (*Tipp: Schreiben Sie Ihre Nachricht auf, bevor Sie anrufen*).

Web: Gehen Sie auf die SpeakUp Website (durch einen Link oder durch Eingabe der URL), wählen Ihre Landessprache aus und hinterlassen Ihre Nachricht. Innerhalb einer Woche können Sie zu dem Webdienst zurückkehren und die Antwort der VAC lesen. Sie können auf diese Antwort antworten. Dieser Konversationszyklus kann endlos wiederholt werden.

d) Wer betreibt SpeakUp?

Der Dienst wird von einem Drittanbieter betrieben. People InTouch ist eine unabhängige niederländische Firma, die im Jahr 2004 gegründet wurde und Ihren Sitz in Amsterdam in den Niederlanden hat. Das SpeakUp® Meldesystem wird bereits von zahlreichen bekannten Unternehmen wie BMW, Roche, Skanska, IKEA und Randstad genutzt.

e) Ist es schwer, das System zu nutzen?

Überhaupt nicht: Klare Tonansagen führen Sie durch den simplen Prozess und das Telefonmenü.

f) Kann meine Identität erkannt werden?

Die VAC erhält eine Abschrift Ihres Gesagten. Sie haben die volle Kontrolle über den Inhalt Ihrer Nachricht: Wenn **Sie** Ihre Kontaktdaten in Ihrer Nachricht hinterlassen, wird SpeakUp sie weiterleiten, wenn Sie Ihre Kontaktdaten **nicht** hinterlassen, werden SpeakUp und VAC nicht wissen, wer Sie sind. Darüber hinaus hat die VAC zugestimmt, nicht nach der Identität von Anrufern zu fragen.

g) Wird die VAC meine Stimme hören?

Nein. Das SpeakUp System wird von People InTouch betrieben, einem unabhängigen niederländischen Unternehmen, das Ihre Nachricht abschreibt und übersetzt, und diese Abschrift an die VAC sendet.

(Tipp: Wenn Sie sich nicht wohl dabei fühlen, eine telefonische Nachricht zu hinterlassen, lassen Sie jemand anderes Ihre Nachricht vorlesen oder nutzen Sie das Web-System).

h) Kann die VAC meine Verbindungsdaten nachverfolgen?

Nein, das SpeakUp System wird von People InTouch betrieben. Die VAC hat keinen Zugriff auf Ihre Verbindungsdaten. Telefondetails oder IP-Adressen werden niemals an die VAC übermittelt. Es kann jedoch sein, dass die VAC Nutzerinformationen von Ihrem unternehmenseigenen Telefon oder Computer zurückverfolgt. Sie können auch öffentliche oder nicht identifizierbare Telefone und Computer nutzen.

i) Was passiert mit der Aufnahme meiner Nachricht?

Nach Empfangsbestätigung der abgeschrieben und/oder übersetzten Nachricht durch die VAC wird die Aufnahme von People InTouch unverzüglich gelöscht.

j) Wird die Vertraulichkeit jemals verletzt?

Die Ausnahmen sind: Wenn das SpeakUp System eine Nachricht erhält, in der der Anrufer Gewalt oder eine kriminelle Handlung androht, kann die VAC fordern, die Aufnahme aufzubewahren und an die Behörden zu übergeben. Die Stimmdatei und/oder Verbindungsdaten werden trotzdem niemals an die VAC übergeben.

k) Wer bezahlt für meinen Anruf?

Die angebotene Telefonnummer ist kostenlos, Ihnen entstehen also keine Kosten. *Es kann jedoch sein, dass in Ausnahmefällen (z.B. bei einigen Mobilfunkanbietern) lokale Kosten anfallen.*

l) Ist die Länge der Nachrichten limitiert?

Nein. Nach Sieben Minuten hören Sie jedoch eine Mitteilung mit der Option, fortzufahren.

(Tipp: Versuchen Sie, in Ihrer Nachricht so kurz und schlüssig wie möglich zu sein).

m) Was kann ich tun, wenn das SpeakUp Telefonsystem nicht erreichbar ist?

Wenn Sie versucht haben, von einem Mobiltelefon anzurufen, probieren Sie es bitte noch einmal von einem Festnetzanschluss. Wir haben festgestellt, dass dies die beste Möglichkeit ist, das SpeakUp Telefonsystem zu erreichen. Wenn Sie trotzdem noch Schwierigkeiten beim Zugriff auf das SpeakUp Telefonsystem haben, senden Sie bitte eine E-Mail an speakup@peopleintouch.nl. Ihr Name, Ihre Kontaktdaten oder andere sensible Informationen werden zu keinem Zeitpunkt an die VAC weitergegeben.

n) Wie schnell wird meine Nachricht an die VAC weitergegeben?

Die Abschrift Ihrer Nachricht wird grundsätzlich innerhalb eines Arbeitstages an die VAC gesendet.

o) Wer in der VAC erhält meine Nachricht?

Das Compliance Team der VAC (Chief Executive Officer, Chief Compliance Officer und General Counsel) in Hanau, Deutschland.

p) Ich möchte anonym bleiben, aber gerne eine Antwort erhalten. Wie kann ich das machen?

Das SpeakUp System teilt Ihnen eine achtstellige Berichtsnummer zu. Bitte notieren Sie diese. Mit dieser Berichtsnummer haben Sie die Möglichkeit, die Antwort der VAC anzuhören oder zu lesen, wenn Sie zu dem System zurückkehren.

q) Wie schnell kann ich nach einer Antwort schauen?

Die VAC wird Ihnen spätestens innerhalb einer Woche antworten.

r) Kann ich SpeakUp jederzeit anrufen?

Ja, der SpeakUp Telefondienst ist 24 Stunden pro Tag und 365 Tage pro Jahr von jedem Telefon aus erreichbar. Jedes Land hat seine eigene kostenlose Telefonnummer und Zugangscodes.

s) Kann ich eine Nachricht in meiner Landessprache hinterlassen?

Ja, Sie können eine Nachricht in Ihrer Landessprache hinterlassen. Mit der VAC wurden Vereinbarungen für Sprachoptionen in jedem Land geschlossen. Wenn Sie Ihre Nachricht hinterlassen, können Sie einfach eine dieser Sprachen auswählen. Die Antworten werden ebenfalls in Ihrer Landessprache sein.

t) Kann ich Dokumente hinterlassen?

Ja, der SpeakUp Webdienst bietet die Möglichkeit, (elektronische) Dokumente anzuhängen.

Wenn Sie eine Nachricht auf dem Telefonsystem hinterlassen haben, können Sie sich mit derselben Fallnummer bei dem Webdienst anmelden. Hier können Sie Ihre (elektronischen) Dokumente hinterlassen.

Wenn Sie anonym bleiben möchten vergewissern Sie sich bitte, dass Ihre Kontaktdaten nicht in den Anhängen oder deren Eigenschaften genannt werden.

u) Was, wenn ich meine Fallnummer vergessen habe?

Wenn Sie Ihre Fallnummer verloren haben, hinterlassen Sie Ihre Nachricht bitte noch einmal mit einer neuen Fallnummer. Wenn Sie die Nachricht für Ihren ersten Anruf aufgeschrieben haben, wird dies nicht lange dauern. Nutzen Sie die neue Fallnummer für jede weitere Kommunikation.

v) Wo finde ich die Informationen zum Hinterlassen einer Nachricht?

Die Informationen zum Hinterlassen einer Nachricht finden sich im Intranet oder auf der Internetseite der VAC.

w) Was sind personenbezogene Daten, und sind meine personenbezogenen Daten gesetzlich geschützt, wenn ich eine Nachricht durch SpeakUp hinterlasse?

Personenbezogene Daten sind (kurz) Informationen, die genutzt werden können, um eine Person (direkt oder indirekt) zu identifizieren (z.B. Name, Anschrift, Foto, Telefonnummer). Dabei kann es sich um Sie selbst oder eine andere in Ihrer Nachricht genannte Person handeln. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch das SpeakUp System ist streng reguliert (durch die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)).

x) Was sind meine Rechte, wenn ich Nachrichten mit meinen personenbezogenen Daten durch SpeakUp hinterlasse?

Die VAC ist dafür verantwortlich, Ihre Rechte nach der DSGVO zu garantieren. Diese beinhalten: Recht auf Zugriff, Recht auf Korrektur, Recht auf Löschen/ „Vergessen“, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Recht auf Widerspruch und das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Interne Richtlinien der VAC sollten beschreiben, wie Sie diese Rechte ausüben können. Die VAC sollte betroffene Personen ebenfalls informieren, wenn es zu einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten kommt, durch die ein Risiko für die Rechte und Freiheiten dieser Person besteht.

y) Warum werde ich nicht um Zustimmung zu der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten gebeten, wenn ich eine Nachricht in dem SpeakUp System hinterlasse?

Bei Mitarbeitern der VAC wird (grundsätzlich) nicht davon ausgegangen, dass Sie in einer Position sind, Ihre Zustimmung geben, verweigern oder widerrufen zu können, da eine Abhängigkeit von der Beziehung zwischen Arbeitnehmer und Arbeitgeber besteht. Alle in einer Nachricht, die durch die SpeakUp Systeme bearbeitet wird, enthaltenen personenbezogenen Daten werden auf Basis des für die Erkennung von Fehlverhalten Erforderlichen verarbeitet.

3. SpeakUp Tipps für das Hinterlassen einer Nachricht

- ✓ Schreiben Sie Ihre Nachricht vor Ihrem Anruf auf. Wenn Sie das SpeakUp Websystem nutzen, können Sie die Nachricht kopieren und einfügen. Wenn Sie das SpeakUp Telefonsystem nutzen, können Sie Ihre Nachricht einfach laut vorlesen.
- ✓ Wenn Sie sich bei dem Hinterlassen einer telefonischen Nachricht nicht wohl fühlen, bitten Sie eine andere Person, Ihre Nachricht für das SpeakUp Telefonsystem vorzulesen, oder hinterlassen Sie eine Web-Nachricht.
- ✓ Wenn Sie Angst haben, dass man den Anruf zu Ihnen zurückverfolgen kann: Nutzen Sie nicht identifizierbare Telefone oder Computer, z.B. Telefonzelle oder Internetcafé.
- ✓ Jede Person mit Zugriff auf Ihren PC kann die Inhalte Ihres Web-Browser-Caches ansehen und feststellen, welche Websites und Seiten Sie in letzter Zeit angesehen haben. Wir raten Ihnen daher, den Browser-Cache-Speicher zu löschen, nachdem Sie das SpeakUp System genutzt haben.
- ✓ Hinterlassen Sie Ihre Nachricht, wann und wo es für Sie am Günstigsten ist. Das System ist von jedem Telefon oder Computer aus 24/7 erreichbar.
- ✓ Notieren oder drucken (falls Sie das Websystem nutzen) Sie unbedingt die Berichtsnummer.
- ✓ Bedenken Sie, dass die Berichtsnummer eine persönliche Fallnummer ist. Nur Sie kennen diese Nummer. Wenn Sie sich in Ihrer Nachricht also auf einen anderen Fall beziehen möchten, sollten Sie diese Nummer nicht nutzen. Sie können stattdessen z.B. das genaue Datum/die Uhrzeit und eine eindeutige Beschreibung des anderen Falles verwenden.
- ✓ Überlegen Sie sich vor dem Hinterlassen Ihrer Nachricht, ob Sie anonym bleiben möchten oder nicht.
- ✓ Überlegen Sie sich vor dem Hinterlassen Ihrer Nachricht, wie viele und welche Informationen Sie in Ihre Nachricht aufnehmen möchten.
- ✓ Es ist hilfreich, so viele Fakten wie möglich zu erhalten (z.B. einen eindeutigen Ort, Rechnungsnummern oder genaue Daten).
- ✓ Namen von Personen können von größter Wichtigkeit sein. Nennen Sie Namen jedoch nur, wenn diese wirklich für die Untersuchung und Lösung der von Ihnen angesprochenen Angelegenheit erforderlich sind. Bleiben Sie sachlich, wenn Sie Informationen über eine Person melden, und verzichten Sie auf sensible Informationen aus dem Privatleben der Person (z.B. geistiger oder körperlicher Zustand oder religiöse Überzeugung). Wenn Sie Namen nennen, buchstabieren Sie diese bitte.
- ✓ Wenn Sie über Beweise für Ihren Fall in elektronischer Form verfügen, nutzen Sie bitte die Dokumenten-Upload-Funktion des SpeakUp Websystems. Sie können diese Web-Funktion auch nutzen, wenn Sie eine telefonische Nachricht hinterlassen haben, indem Sie die erhaltene Fallnummer verwenden.
- ✓ Rufen Sie immer zurück (Telefon) oder melden sich erneut an (Web) um zu prüfen, ob eine Antwort für Sie hinterlassen wurde.

SpeakUp Einwahl- und Zugangsdaten:

Web URL <https://vacuumschmelze.speakup.report/Vacuumschmelze>

QR Code



Telefonisch Der nachstehende Organisationscode wird für telefonische Meldungen benötigt:

106071

Land	Telefonnummer und zusätzliche Anmerkungen
Albanien	Nummer: +355 4 530 1801 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Algerien	Nummer: +213 983 29 93 38 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Angola	Nummer: +244 226 425 610 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Anguilla	Gebührenfrei: 1833 422 2005
Antigua und Barbuda	Gebührenfrei: 1833 422 2006
Argentinien	Nummer: +54 11 2039 7280 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Australien	Nummer: +61 2 8284 6262 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Ägypten	Gebührenfrei: 0800 000 0083
Äthiopien	Gebührenfrei: 800 86 1919
Bahamas	Gebührenfrei: 1833 422 2007
Bahrain	Nummer: +973 1650 1936
Bangladesch	Gebührenfrei: +880 (0) 9610 998462
Barbados	Nummer: +1 (246) 623 9631 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Belarus	Gebührenfrei: 8 820 0491 0089
Belgien	Gebührenfrei: 0800 89 326
Belize	Gebührenfrei: 1800 0130 076
Benin	Nummer: +229 20 90 0380 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Bermuda	Gebührenfrei: 1833 422 2008
Bhutan	Gebührenfrei: +975 2 379 003
Bolivien, Mehrvölkerstaat	Gebührenfrei: 800 105 122
Bosnien und Herzegowina	Nummer: +387 70 330 093 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Botswana	Gebührenfrei: 800 786 1103
Brasilien	Nummer: +55 (11) 4700 8838 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Brunei Darussalam	Gebührenfrei: 801 4657
Bulgarien	Gebührenfrei: 800 210 0645
Burkina Faso	Nummer: +226 25 30 09 82 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif

Cayman Islands	Nummer: +1 (345) 769 5580 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Chile	Nummer: +56 22 483 5917 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
China	Gebührenfrei (über China Telecom): 1080 0152 3042
China	Gebührenfrei (über China United Network): 1080 0852 2221
China	Landesweite Nummer ohne Anbieterbeschränkung: 400 120 1842 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif.
Costa Rica	Nummer: +506 4036 0350 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Côte d'Ivoire	Gebührenfrei: +225 05 66 77 0918
Deutschland	Gebührenfrei: 0800 1818 952
Dominica	Gebührenfrei: 1833 422 1998
Dominikanische Republik	Nummer: +1 (829) 947 1996 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Dänemark	Nummer: +45 43 31 09 61 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Ecuador	Gebührenfrei: 1800 001 432
El Salvador	Nummer: +503 2230 4752 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Estland	Nummer: +372 609 3008 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Fidschi	Gebührenfrei: 008 002 650
Finnland	Gebührenfrei: 0800 392 912
Frankreich	Gebührenfrei: 080 554 3753
Französisch-Guayana	Gebührenfrei: 0800 99 1448
Französisch-Polynesien	Gebührenfrei: 0800 91 4886
Georgien	Gebührenfrei: 1800 008 013
Ghana	Nummer: +233 59 699 3553 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Grenada	Nummer: +1 (473) 230 0333 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Griechenland	Gebührenfrei: 0080 0441 45924 Die Nummer funktioniert nicht, wenn sie von einem Mobiltelefon aus angerufen wird.
Guam	Gebührenfrei: 1833 809 6777
Guatemala	Nummer: +502 2302 8459 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Honduras	Gebührenfrei: 800 2791 6139
Hong Kong	Nummer: +852 3019 4193 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Indien	Gebührenfrei: 0008 0005 03159
Indonesien	Nummer: +62 21 8063 0074 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Irland	Gebührenfrei: 1800 800 636
Island	Nummer: +354 415 0349 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Israel	Nummer: +972 3374 1225 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Italien	Gebührenfrei: 800 147 694
Jamaika	Nummer: +1 (876) 677 9125 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Japan	Nummer: +81 3 6627 0734 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Jordanien	Gebührenfrei: 0800 23801 Die Nummer funktioniert nicht, wenn sie von einem Mobiltelefon aus angerufen wird.
Jungferninseln (Amerikanisch)	Gebührenfrei: 1833 724 6398
Jungferninseln (Britisch)	Gebührenfrei: 1833 462 1356

Kambodscha	Gebührenfrei: 1800 209 867
Kamerun	Gebührenfrei: +237 6 57 10 31 12
Kanada	Nummer: +1 (514) 395 0496 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Kasachstan	Nummer: (+7) 877 2735 74582 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif; kein Zugriff über das Handy möglich
Kenia	Nummer: +254 20 765 0957 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Kolumbien	Nummer: +57 601 242 1247 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Korea	Nummer: +82 2 3700 5146 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Kroatien	Gebührenfrei: 0800 7745
Kuwait	Gebührenfrei: +965 2205 5730
Lettland	Gebührenfrei: 800 05929
Libanon	Gebührenfrei: 833 816 0193
Litauen	Gebührenfrei: 8800 30366
Luxemburg	Nummer: +352 342 080 8982 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Malaysia	Nummer: +60 3 7724 3136 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Malta	Gebührenfrei: 8006 5144
Marokko	Nummer: +212 5 30 14 41 08 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Martinique	Gebührenfrei: 0800 90 1651
Mauritius	Nummer: +230 5 297 0999 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Mexiko	Nummer: +52 55 4780 6198 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Moldau	Gebührenfrei: 080 060 016
Myanmar	Gebührenfrei: 0800 800 8062
Namibia	Gebührenfrei: +264 83 380 0103
Nepal	Gebührenfrei: 1800 001 0186
Neuseeland	Nummer: +64 9 913 5892 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Nicaragua	Nummer: +505 7513 7610 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Niederlande	Nummer: +31 10 700 75 03 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Nigeria	Gebührenfrei: 070 8060 1221
Nordmazedonien	Nummer: +389 2551 3216 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Norwegen	Nummer: +47 24 14 06 01 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Oman	Gebührenfrei: 8007 4161
Österreich	Gebührenfrei: 0800 909 683
Pakistan	Gebührenfrei: 0080 0900 44437
Panama	Nummer: +507 308 4480 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Papua-Neuguinea	Gebührenfrei: 0008 61322
Paraguay	Gebührenfrei: 0098 0044 10266 Die Nummer funktioniert nicht, wenn sie von einem Mobiltelefon aus angerufen wird.
Peru	Gebührenfrei: 0800 74535
Philippinen	Gebührenfrei: 1800 8394 8474 Kann nur über den Anbieter Globe Telecom verbunden werden
Polen	Gebührenfrei: 800012953

Portugal	Gebührenfrei: 800 831 302
Puerto Rico	Nummer: +1 (787) 200 7305 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Qatar	Gebührenfrei: 00800 101 094
Réunion	Gebührenfrei: 1800 916 980
Rumänien	Gebührenfrei: 0800 400 653
Russische Föderation	Gebührenfrei: 8 (800) 100 69 94
Saudi Arabien	Gebührenfrei: 800 850 1433
Schweden	Gebührenfrei: 020 160 4703
Schweiz	Gebührenfrei: 080 000 5691
Serbien	Nummer: +381 10 520 043 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Seychellen	Gebührenfrei: 800 131
Simbabwe	Gebührenfrei: +263 867 742 2010
Singapur	Nummer: +65 6403 7051 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Slowakei	Gebührenfrei: 0800 113 418
Slowenien	Gebührenfrei: 0800 83115
Spanien	Nummer: +34 900 031 156 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Sri Lanka	Nummer: +94 (72) 091 0370 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Sudan	Gebührenfrei: +249 15 655 9883
Suriname	Gebührenfrei: 833 816 0919
Süd Afrika	Nummer: +27 (21) 427 7937 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Taiwan, Provinz von China	Nummer: +886 2 7743 8912 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Tanzania	Gebührenfrei: 0800 11 1020
Thailand	Nummer: +66 2 844 9693 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Trinidad und Tobago	Nummer: +1 (868) 224 1869 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Tschechien	Gebührenfrei: 800 050 833
Tunesien	Nummer: +216 31 300 338 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Turks- und Caicosinseln	Gebührenfrei: 1833 462 1355
Türkei	Gebührenfrei: 0080 04488 28602
Uganda	Nummer: +256 41 423 8162 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Ukraine	Gebührenfrei: 0800 801 205
Ungarn	Gebührenfrei: 06 809 845 89
Uruguay	Gebührenfrei: 0004 1598 5762
Venezuela	Nummer: +58 212 335 7722 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Vereinigte Arabische Emirate	Gebührenfrei: 800 0444 0408
Vereinigtes Königreich von Großbritannien	Gebührenfrei: 080 0022 4118
Vereinigte Staaten von Amerika	Nummer: +1 (669) 288 7154 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Vietnam	Nummer: +84 1900 3271 Anruf erfolgt zum lokalen Ortstarif
Zypern	Gebührenfrei: 800 91142